

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ПСИХОЛОГА

м. Київ

(редакція від 01 листопада 2023 року)

**Фізична особа - підприсмець Яценко Дар'я Володимирівна**, РНОКПП: 2645303200, платник єдиного податку другої групи, зареєстрована в Єдиному Державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та громадських організацій, номер запису №201035000000245540 від 03.01.2023 року, (далі – Виконавець) даною публічною офертою пропонує будь-якій фізичній або юридичній особі, далі – **«Клієнт»**, укласти договір (прийняти оферту) про надання консультаційних послуг психолога (далі – **«Договір»**).

Відповідно до статей 634, 641, 642 Цивільного кодексу України особа, що здійснює акцепт даної оферти стає Клієнтом і Договір вважається укладеним з моменту одержання Виконавцем відповіді про прийняття пропозиції, наданій Виконавцю в установленому Договором порядку, що є повним та безумовним акцептом даної оферти. Укладений Договір має юридичну силу договору, підписаного Сторонами єдиним документом у паперовій формі. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, а також повноваженнями на укладення та виконання Договору.

Перед укладенням Договору, Клієнт повинен ознайомитися з Договором, у тому числі, вартістю (цінами) та описом послуг, що розміщені публічно (на офіційному сайті <https://psychosomatica.com.ua>) та є невід'ємними додатками до Договору. Перед підтвердженням замовленої послуги Клієнт зобов'язаний пересвідчитися в правильності/достовірності погодженої Сторонами інформації. Клієнт несе повну відповідальність за правильність/достовірність такої інформації.

Акцептуючи Договір, Клієнт підтверджує, що повністю погоджується з його умовами та зобов'язується їх дотримуватись. Договір є укладеним з моменту одержання Виконавцем відповіді (акцепту) від Клієнта шляхом надсилання відповідного повідомлення за допомогою обраного Сторонами месенджера (Viber, Telegram, WhatsApp). Надсиланням такого повідомлення Клієнт підтверджує, що він повністю ознайомлений та погоджується з умовами цієї оферти (приймає цю оферту).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати Клієнту консультаційну послугу психолога (далі – **«Послуга»**), а Клієнт зобов'язується сплатити таку Послугу.

1.2. Послуга, що надається відповідно до цього Договору, виключає будь-які медичні призначення, виписку рецептів та продаж будь-яких медичних товарів, у тому числі лікарських засобів.

### 2. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість Послуги визначається виходячи з вартості (ціни) зазначеної на офіційному сайті, крім випадків коли Сторонами погоджена інша вартість (ціна). Вид послуги, остаточна вартість Послуги, дата, час, місце та спосіб (онлайн або офлайн) надання Послуги зазначається у повідомленні, що є невід'ємним додатком до Договору, яке направляється Клієнту за допомогою обраного Сторонами месенджера (Viber, Telegram, WhatsApp).

2.2. Всі платежі за даним Договором Клієнт сплачує Виконавцю у готівковій або безготівковій формі. Банківські витрати, пов'язані з перерахуванням плати за Послугу, несе Клієнт.

2.3. Оплата Послуги є підтвердженням її надання та відсутності претензій Клієнта до якості наданої Послуги.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Права Виконавця:

3.1.1. Вимагати від Клієнта сплати Послуги відповідно до умов цього Договору.

3.1.2. Відмовитися від надання послуги у випадках, визначених цим Договором.

3.1.3. Надаючи Послуги державною українською мовою, в окремих випадках, на прохання Клієнта, Виконавець має право надавати Послуги мовою, яка більш зрозуміла Клієнту і сприятиме кращому розумінню та/або отриманню терапевтичного результату. У такому випадку Виконавець може спілкуватися такою мовою сам або скористатися послугою перекладача.

3.1.4. У разі запізнення Клієнта на запланований час початку надання Послуги Виконавець має право закінчити надання Послуги у запланований час закінчення надання Послуги.

#### 3.2. Обов'язки Виконавця:

3.2.1. Надати Клієнту Послугу у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Після досягнення згоди між Сторонами направити Клієнту повідомлення із зазначенням виду Послуги, остаточної вартості Послуги, дати, часу, місця та способу (онлайн або офлайн) надання Послуги за допомогою обраного Сторонами месенджера (Viber, Telegram, WhatsApp).

#### 3.3. Права Клієнта:

3.3.1. Отримати Послугу відповідно до умов цього Договору.

3.3.2. Звернутися до Виконавця з проханням надати Послугу мовою, яка більш зрозуміла Клієнту і сприятиме кращому розумінню та/або отриманню терапевтичного результату.

3.4. Обов'язки Клієнта:

3.4.1. підтвердити укладення (акцепт) цього Договору та погоджені Сторонами вид Послуги, остаточну вартість Послуги, дату, час, місце та спосіб (онлайн або офлайн) надання Послуги шляхом надсилання відповідного повідомлення за допомогою обраного Сторонами месенджера (Viber, Telegram, WhatsApp) у відповідь на повідомлення надіслане Виконавцем у порядку визначеному пунктом 3.2.2. цього Договору.

3.4.2. Сплатити вартість Послуги протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її надання Виконавцем.

#### 4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Даний Договір набирає чинності з моменту прийняття Клієнтом оферти Виконавця і діє період часу з моменту його укладення до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Сторони погодили, що умови Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання.

4.2. Прийняттям цієї оферти Клієнт підтверджує, що: він ознайомився та повністю розуміє умови цього Договору. Клієнт надає згоду на використання та обробку, передачу третім особам її персональних даних з метою виконання умов цього Договору, забезпечення реалізації господарських відносин та дотримання Виконавцем вимог чинного законодавства в рамках своєї господарської діяльності, зокрема, у сфері оподаткування та бухгалтерського обліку. При цьому, Клієнт підтверджує, що повідомлений про внесення його даних в базу персональних даних Виконавця та ознайомлений з правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних».

4.3. Укладенням цього Договору Сторони запевняють та гарантують, що: (1) не є резидентами/громадянами Російської Федерації або резидентами/громадянами Республіки Білорусь та/або не зареєстровані (в тому числі місце проживання, місце реєстрації юридичної або фізичної особи, тощо) на території Російській Федерації або Республіки Білорусь, та/або будь-яким іншим чином не пов'язані із Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь; та/або (2) на Сторону не поширюються персональні спеціальні економічні та/або інші обмежувальні заходи (санкції) передбачені рішенням Ради національної безпеки і оборони України та введені в дію Указом Президента України, санкцій Ради Безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та/або (3) не співпрацюють і не пов'язані відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій. У випадку виявлення порушень вимог цього пункту та/або накладення Санкцій на одну із Сторін, інша Сторона повідомляє про неможливість надання/отримання Послуг незалежно від факту укладення цього Договору.

4.4. Сторони погоджуються на обмін документами/повідомленнями у формі та засобами зв'язку, передбаченими Договором, та підтверджують юридичну силу таких документів/повідомлень для Сторін.

4.5. Сторони погоджуються та підтверджують, що розміщеними публічно є документи Виконавця, зокрема цей Договір та визначені у цьому Договорі, що містяться на веб-сайті Виконавця - <https://psychosomatica.com.ua>.

4.6. Виконавець повідомляє, що у своїй діяльності використовує торгівельну марку (знак для товарів та послуг), зображення якого розміщено у верхньому правому кутку першої сторінки цього Договору та має усі права на її використання.

4.7. Якість Послуги повинна відповідати звичайному рівню якості для предмета аналогічного договору чи загально визнаним критеріям якості.

4.8. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

4.9. Будь-які суперечки або розбіжності, що виникають за даним Договором врегульовуватимуться шляхом переговорів між Сторонами, а у разі неможливості врегулювання мирним шляхом - передаються на розгляд до суду.

#### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИС ВИКОНАВЦЯ

**Фізична особа – підприємець**  
**Яценко Дар'я Володимирівна**

РНОКПП 2645303200;  
01024, м. Київ, вул. Круглоуніверситетська, 3-5;  
IBAN UA873052990000026003016228285  
в ПАТ КБ «Приватбанк»,  
Платник єдиного податку другої групи

 /Яценко Д.В./